

Criteria di valutazione e ponderazione delle offerte per la selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

A) STRUTTURA DELL'OFFERTA

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà determinata sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

- 1) Qualità dell'offerta (QS)
- 2) Offerta economica per i servizi (P)

La qualità dell'offerta è determinata dai seguenti sub-elementi di valutazione:

- a) qualità del servizio offerto;
- b) proposte migliorative;
- c) referenze.

L'offerta economica più vantaggiosa viene selezionata in base alla seguente formula:
 $K = QS + P$, dove K è riferito al punteggio massimo attribuibile, pari a 100.

B) MODALITA' DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA.

Il documento contenente l'offerta tecnica dovrà articolarsi secondo quanto di seguito indicato:

B1 Qualità del servizio offerto (QSO) da desumersi da:

B1.1. Organizzazione del servizio (OS)

Il concorrente dovrà descrivere utilizzando, di preferenza, “ lo schema di organizzazione dei servizi” qui allegato con la sigla “ 2 A”, i servizi che intende offrire, (offerta base) in conformità a quanto indicato nelle specifiche tecniche, con analitica descrizione delle sue modalità e componenti.

Attrezzature ed organizzazione: dovranno essere illustrate le modalità di organizzazione dei vari servizi da svolgersi all'interno del centro, indicando le attrezzature che saranno utilizzate nell'espletamento degli stessi.

B2. PROPOSTE MIGLIORATIVE (PM)

Il concorrente può formulare una proposta migliorativa, distinta da quella base, che non comporti oneri aggiuntivi per l'Ente aggiudicatore, purché detta offerta sia adeguatamente motivata dal conseguimento di specifici vantaggi per l'Ente stesso.

Sono considerate migliorative le proposte di:

- a) prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti;
- b) incremento delle frequenze minime del servizio di pulizia ed igiene ambientale;
- c) dichiarata disponibilità, commisurata ad un preciso numero di ospiti, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura (Ente aggiudicatore), al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza.
- d) progettazione e realizzazione integrata dei servizi di cui all'art. 1 – n. 2 – lett. a), b), c),
- g) ed h) insieme agli enti locali del territorio, nonché ad enti ed associazioni di comprovata esperienza in settori specifici, con particolare attenzione ai servizi di mediazione culturale, di orientamento alla normativa di sostegno socio psicologico e di animazione socioculturale.
- g) progettazione e realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria attraverso protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente.

B3 REFERENZE

Il concorrente dovrà relazionare in sede di offerta, circa le esperienze maturate nel campo dei servizi richiesti, considerando, a tal fine i servizi svolti nell'ultimo quinquennio.

B4 OFFERTA ECONOMICA (P)

Il concorrente dovrà formulare la propria offerta economica relativa ai compensi per i servizi e le forniture, specificando, per i servizi, il costo per il personale che intende impiegare: unità di personale, ore di impiego, compenso ed, indicando, quindi, ai sensi dell'art. 9 del capitolato, l'importo dell'appalto, sia per l'annualità che quello complessivo riferito all'intera durata della convenzione che è la risultante della sommatoria di tre annualità omogenee.

C PONDERAZIONE DEGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE E CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI.

C1) Ponderazione

I descritti elementi di valutazione dell'offerta vengono ponderati secondo i criteri che seguono:

il punteggio massimo pari a 100 punti risulta dalla somma di 60 punti attribuiti alla qualità dell'offerta (QS) e 40 punti all'offerta economica (P).

Il punteggio relativo alla qualità dell'offerta (60 punti) è la risultante della sommatoria dei punteggi relativi ai tre sub-elementi:

- a) qualità del servizio 40 punti
- b) proposte migliorative 15 punti
- c) referenze 5 punti.

C2) Ponderazione dei sub-elementi e criteri di attribuzione dei punteggi.

C2.1)Qualità del servizio.

La quota del punteggio relativa alla qualità del servizio di complessivi 40 punti viene attribuita: nella misura massima di 34 punti, valutando l'organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane e 6 punti sotto il profilo della struttura organizzativa dei servizi.

C2.1.1 In particolare, per maggiori risorse di personale:

a) tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori indicato nelle tabelle di cui all'allegato 3 al capitolato, ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione di 1,00 punto.

b) se l'incremento di unità riguarda personale provvisto di qualificazione professionale, ai sensi delle disposizioni richiamate all'art. 5 del capitolato, nonché secondo le previsioni di cui all'art. 3-octies del D.Lgs. 30.12.1992, n. 502, in tema di profili professionali operanti nell'area socio-sanitaria ad elevata integrazione sanitaria, sono attribuiti 1,50 punti anziché 1,00

c) se l'incremento di unità riguarda operatori notturni, sono attribuiti 1,50 punti anziché 1.

d) per i servizi che nella tabella di cui all'allegato 3 al capitolato sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di 1 ora della misura minima indicata, comporta l'attribuzione di 0,10 punti. Se il servizio incrementato è quello sanitario, di sostegno psicologico, di orientamento alla normativa o quello della mediazione culturale, sono attribuiti 0,25 punti.

e) 0,50 punti sono attribuiti per l'eventuale individuazione di un responsabile per ogni settore organizzativo all'interno del centro: accoglienza ospiti, assistenza sanitaria, assistenza psico-sociale, gestione forniture e gestione servizi di pulizia e manutenzione, con compiti di raccordo con il responsabile del centro e interfaccia con l'istituzione competente, soprattutto al fine di rendere possibile il migliore svolgimento dei compiti di "audit" da parte di chi vi provvede. Il punteggio può essere attribuito solo ove risulti effettivamente destinata tale unità di personale agli specifici compiti descritti, rimanendo esclusa la cumulabilità per una sola persona di più punti riferiti ai diversi profili della qualità del servizio qui considerata.

f) 0,50 punti sono attribuiti per l'eventuale impiego del personale che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il 3° livello di conoscenza di suddette lingue certificato.

C2.1.2 Per la struttura organizzativa, l'ulteriore quota di 6 punti relativa alla qualità del servizio, viene attribuita valutando:

a) 1 punto, l'informatizzazione dei servizi di raccolta e gestione dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 1 – n. 1 – lett. a), b), c) e g);

b) 1 punto, l'informatizzazione del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;

c) 2 punti per la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimenti ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche.

d) 2 punti per la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di monitoraggio e controllo.

C3) Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata valutando gli elementi descritti al paragrafo B2:

In particolare:

C3.1 Fino ad un massimo di **9 punti** sono attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti:

a) Per prestazioni ulteriori, nell'ambito delle forniture, si intende la disponibilità ad incrementare la dotazione dei generi di conforto, attribuendo **0,50** punti per ogni incremento del valore del buono economico equivalente ad 1 euro di spesa, per un massimo non superiore ad **1 punto**;

b) Per prestazioni ulteriori nell'ambito dei servizi si intende:

b1) la dichiarata disponibilità ad assicurare un servizio di trasporto degli ospiti, con l'utilizzo di almeno un altro autoveicolo, oltre quello previsto nell'art. 5 del capitolato. Per tale disponibilità è attribuito **0,50 punti** per un autoveicolo con capienza tra 9 e 15 posti e **1 punto** per veicoli con capienza superiore, per un massimo non superiore ad **1 punto**;

b2) la realizzazione dei servizi di base insieme agli enti locali del territorio od organismi istituzionali, (esemplificativamente: con il SERT, Centri territoriali permanenti, sportelli per il lavoro ecc.) nonché insieme ad enti ed associazioni di comprovata esperienza in settori specifici, con particolare attenzione ai servizi di orientamento alla **normativa, di sostegno socio-psicologico e di animazione socio-culturale (e sportiva) 2 punti**,

b3) l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria attraverso protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente, con particolare attenzione alle misure di sostegno nei confronti delle situazioni vulnerabili e di

riabilitazione delle vittime di tortura o di situazioni di grave violenza **2 punti**;

b4) la realizzazione periodica nel territorio comunale o provinciale in cui è ubicato il centro, di iniziative di sensibilizzazione dell'opinione pubblica e delle diverse realtà sociali, con particolare attenzione alle iniziative da realizzarsi con le istituzioni scolastiche, **0,50 punti**.

C3.2 Fino ad un massimo di **1 punto** è attribuito per l'incremento delle frequenze minime del servizio di pulizia ed igiene ambientale. A tal fine il concorrente dovrà dettagliare, in apposito elenco, le frequenze migliorative rispetto a quelle minime proposte ed il monte ore ipotizzato per l'espletamento delle soluzioni alternative.

Per ogni ora in più sono attribuiti **0,10 punti**.

C3.3 **1,50 punti** non frazionabili sono attribuiti per la dichiarata disponibilità, commisurata ad un numero di ospiti pari al 10% della capienza della struttura, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura (Ente aggiudicatore), al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza.

3) Referenze.

Il concorrente dovrà relazionare in sede di offerta, circa le esperienze maturate nel campo dei servizi richiesti, considerando, a tal fine, i servizi svolti nell'ultimo quinquennio.

La commissione giudicatrice assegnerà 1 punto per ogni anno di esperienza maturata nel settore, verificando il livello di analogia dei servizi prestati negli anni di riferimento rispetto a quelli da affidare. A tal fine la commissione valuta la natura dei servizi offerti, verificando se essi sono riconducibili ai servizi di assistenza alla persona, nonché la qualità professionale delle risorse impiegate, verificando se si tratta di professionalità richieste nelle funzioni di assistenza sociale e socio-sanitaria. Per tale valutazione il concorrente dovrà corredare la relazione di cui al paragrafo B3, di apposite dichiarazioni rese dai fruitori dei servizi prestati in anni precedenti, dalle quali emergano concreti elementi per consentire la verifica delle qualità richieste ai fini della ponderazione della presente frazione di punteggio.

D CALCOLO DI P (40 punti)

Ai fini della determinazione del coefficiente relativo all'offerta economica, la commissione utilizza la seguente formula:

$$X = P_i \times C / PO$$

Ove:

X = coefficiente totale attribuito al concorrente medesimo.

P_i = Prezzo più basso

C = Coefficiente attribuito al parametro di ponderazione: quindi 40.

PO = Prezzo offerto

In caso di offerte che presentino carattere anormalmente basso ai sensi di quanto previsto dagli artt. 86, 87 e 88 del decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163, l'Amministrazione, prima di poterle respingere, richiede per iscritto le precisazioni in merito agli elementi costitutivi dell'offerta considerati pertinenti secondo le prescrizioni dell'avviso pubblico e li verifica tenendo conto di tutte le spiegazioni ricevute.

In caso più concorrenti totalizzino pari punteggio, si procederà alla richiesta agli interessati di miglioia di prezzo; nel caso tale situazione perduri anche in seguito a tale procedura, occorrerà procedere al sorteggio.